

5. AKTYWIZACJA ZAWODOWA OSÓB BEZROBOTNYCH.

5.1. Oferty pracy.

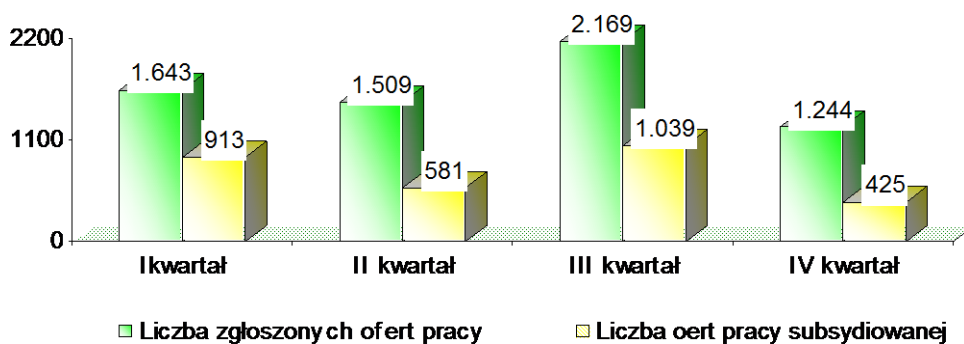
Oferty pracy zgłoszone w 2004 roku.

Wyszczególnienie		Razem	% udział do ogółu	w tym:	
				prace subsydiowane	% udział
Ogółem:		6.565		2.958	
z ogółem	dla osób niepełnosprawnych	460	7,0	319	10,8
	dla absolwentów	651	X	634	X
<i>od dnia 01 czerwca 2004 roku</i>					
z ogółem	dla osób 25 / 27 lat	631	X	607	X

Oferty pracy zgłoszone w 2004 roku w podziale na kwartały.

Kwartał	Liczba zgłoszonych miejsc pracy	w tym:		z ogółu prace subsydiowana	w tym:	
		dla osób niepełnosprawnych	dla absolwentów		dla osób niepełnosprawnych	dla absolwentów
I kwartał	1.643	128	343	913	108	333
II kwartał	1.509	123	308	581	65	301
Razem:	3.152	251	651	1.494	173	634

Kwartał	Liczba zgłoszonych miejsc pracy	w tym:		z ogółu prace subsydiowana	w tym:	
		dla osób niepełnosprawnych	dla osób 25 / 27		dla osób niepełnosprawnych	dla osób 25 / 27
III kwartał	2.169	119	487	1.039	86	469
IV kwartał	1.244	90	144	425	60	138
Razem:	3.413	209	631	1.464	146	607



Liczba zgłoszonych miejsc pracy w 2004 roku była **wyższa o 2,1 %** w stosunku do 2003 roku. Liczba zorganizowanych miejsc pracy w ramach **zatrudnienia subsydiowanego stanowiła 45,1 % ogółu ofert pracy** (w 2003 roku – 58,6 %).

W omawianym okresie liczba zgłaszanych miejsc **pracy niesubsydiowanej** stanowiła **54,9 % ogółu ofert** (w wyniku działań 2 - 3 pośredników terenowych pozyskałiśmy 32,0 %) i była w stosunku do analogicznego okresu roku ubiegłego **wyższa o 35,6 %**.

W 2004 roku przeważały oferty pracy na stanowiska:

1) *branża włókiennicza:*

- szwaczki (najczęściej stawiane wymagania to: znajomość obsługi kilku maszyn szwalniczych, umiejętność szycia indywidualnego jak również zespołowego, szycie z tkanin i dzianiny, kilkuletnia praktyka, jednocześnie wynagrodzenie proponowane przez pracodawców było w systemie akordowym),
- prasowaczy (podstawowe kryterium decydującym o przyjęciu pracownika była praktyka zawodowa),

2) *branża mechaniczna:*

- mechaników maszyn,
 - elektryków,
- (pracodawcy oczekiwali dodatkowych uprawnień do wykonywania zawodu np.: uprawnień spawalniczych różnego typu oraz niejednokrotnie wyższego wykształcenia niż wymagane),

3) *branża budowlana (zwiększony napływ ofert w okresie letnim):*

- pracowników robót drogowych,
 - tynkarzy,
 - elektryków,
- (głównym wymogiem było posiadanie praktyki zawodowej, niejednokrotnie pracodawcy proponowali zatrudnienie poza miejscem zamieszkania),

4) *branża handlowo - usługowa:*

- sprzedawców,
 - magazynierów,
- (najczęściej stawiane wymagania dotyczyły doświadczenia na stanowisku, aktualnej książeczki zdrowia, w przypadku magazynierów uprawnień na wózki widłowe, oraz wykształcenia średniego),

5) *branża administracyjno – biurowa* – przeważały oferty pracy na stanowisko księgowej posiadającej doświadczeniem zawodowym, wykształceniem minimum średnim, choć pracodawcy preferowali wykształcenie wyższe.

Coraz częstszym zjawiskiem było zgłaszanie ofert pracy, gdzie pracodawcy wymagali od kandydata znajomości dwóch pokrewnych zawodów na danym stanowisku pracy np.: tokarz – frezer, ślusarz – spawacz, księgowość ze znajomością kadr.

Znikomy procent stanowiły oferty pracy dla osób bezrobotnych, które ukończyły szkołę, pracodawcy w dalszym ciągu preferowali aktywizację zawodową tej grupy osób poprzez organizowanie staży, finansowanych przez urząd pracy.

Pracodawcy zgłaszając oferty pracy dla osób z wykształceniem średnim i wyższym niejednokrotnie wymagali m.in.: praktyki na proponowanym stanowisku pracy, znajomości języka obcego (najczęściej angielskiego lub niemieckiego), a także dodatkowych uprawnień

np.: prawo jazdy, znajomości obsługi konkretnego programu komputerowego np.: *Symfonia, Płatnik*. Coraz częstszym wymogiem było posiadanie własnego samochodu.

Znikomy procent stanowiły oferty pracy dla osób bez wykształcenia i kwalifikacji.

5.2. Poradnictwo zawodowe.

Poradnictwo zawodowe	Informacja zawodowa	Klub Pracy
2.157	3.086	248

Poradnictwo zawodowe.

Ogółem	Poradnictwo indywidualne	Poradnictwo grupowe
2.157	1.760	397

W ramach poradnictwa zawodowego udzielano pomocy w zakresie:

- wyboru zawodu,
- przekwalifikowania,
- zatrudnienia,
- ustalenia stopnia niepełnosprawności,
- wsparcia psychologicznego,
- ustalenia predyspozycji zawodowych (przy użyciu testów zawodoznawczych i osobowościowych),

Informacja zawodowa.

Ogółem	Indywidualna informacja	Grupowa informacja zawodowa
3.086	2.335	751

Indywidualnym klientom udzielano informacji zawodowej z zakresu:

- szkoleń zawodowych,
- możliwości przekwalifikowania,
- technik i metod poszukiwania pracy,
- rozpoczęcia własnej działalności gospodarczej,
- uzyskania orzeczenia o stopniu niepełnosprawności,
- korzystania z usług instytucji wspierających osoby pozostające bez pracy.

(Osoby bezrobotne znajdujące się w trudnej sytuacji materialnej i życiowej kierowano do Miejskich Ośrodków Pomocy Społecznej oraz instytucji pozarządowych np.: Centrum Służby Rodzinie, Centrum Pomocy Niematerialnej)

Wykonano testy psychologiczne dla 77 osób bezrobotnych. Testy miały określić przygotowanie osób badanych do zmiany zawodu, stopień przygotowania do wykonywania różnych czynności zawodowych oraz kreatywność klientów.

W 2005 roku przeprowadzono rozmowy kwalifikacyjne z 79 osobami ubiegającymi się o kredyt z Funduszu Pracy na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Dla tej grupy osób przeprowadzono testy psychologiczne określające predyspozycje przyszłych pożyczkobiorców do prowadzenia własnej firmy.

Referat Pośrednictwa Pracy zorganizował giełdy pracy, w których doradcy zawodowi świadczyli osobom bezrobotnym, pomoc w przygotowaniu się do rozmowy kwalifikacyjnej z pracodawcą oraz w redagowaniu dokumentów aplikacyjnych. Pracownicy Referatu Poradnictwa Zawodowego konsultowali z pracodawcami kandydatury osób zainteresowanych podjęciem zatrudnienia oraz udzielali pomocy w wyborze najlepszych kandydatów.

Rekrutacje przeprowadzono na stanowiska:

- strażnika ochrony mienia oraz portiera. Ogółem aktywizacją objęto 219 osób.
 - ekonomisty, informatyka, biologa, terapeutę. Aktywizacją objęto 32 osoby.
 - zbieracza pieczarek. Na giełdę stawili się 124 osoby.
 - w charakterze doradcy finansowego. W giełdzie uczestniczyło 38 osób.
 - pracownika obsługi. Aktywizacją objęto 34 osoby.
-

Przy współpracy z Referatem Szkoleń organizowano meetingi szkoleniowe, na których informowano uczestników o ogólnych zasadach uczestnictwa w szkoleniach oraz zapoznawano z programem i celami kursów. Meetingi szkoleniowe dotyczyły kursów:

- " Obsługi kas fiskalnych " (w dniach: 20.04.2004 r. oraz 29.04.2004 r.),
 - " Kierowca wózków widłowych " (w dniu 05.05.2004 r.).
-

W 2005 r. odbyło się 18 spotkań w ramach zajęć aktywizujących Klubu Pracy dla osób osadzonych w Zakładzie Karnym nr 1 w Łodzi, ul. Beskidzka 54, którym kończył się okres przebywania w zakładzie. W zajęciach uczestniczyło 36 osadzonych posiadających podstawowy, zasadniczy i średni poziom wykształcenia.

Na zajęciach poruszano tematy:

- funkcjonowania urzędu pracy, US, ZUS - u oraz innych instytucji,
- sposobu tworzenia własnej firmy,
- skutecznej autoprezentacji,
- określania umiejętności i preferencji zawodowych (przygotowanie aplikacji zawodowych),
- wymagań jakie funkcjonują na lokalnym rynku pracy,
- zachowań asertywnych,

Największym zainteresowaniem cieszyły się tematy:

- autoprezentacji na rozmowie kwalifikacyjnej z pracodawcą,
- możliwość zatrudnienia,
- samozatrudnienia.

Największym problemem podczas zajęć było przekonanie uczestników o konieczności przystosowania się do wymagań pracodawców dotyczących kwalifikacji, umiejętności, wykształcenia. Wszyscy uczestnicy zajęć otrzymali " Zaświadczenie o ukończeniu szkolenia Klubu Pracy ".

W 2004r. Referat Poradnictwa Zawodowego również czynnie uczestniczył w realizacji programów:

" Kompleksowy Program Aktywizacji Zawodowej i Społecznej dla Osób Wykluczonych i Zagrożonych Wykluczeniem Społecznym - WYRÓWNANIE SZANS "

Doradcy zawodowi brali udział w rekrutacji osób długotrwale bezrobotnych zagrożonych marginalizacją, jak również osób posiadających niskie kwalifikacje zawodowe.

- " Powrót do satysfakcjonującego życia „

Celem programu była wszechstronna, wieloetapowa pomoc kierowana do kobiet, które: pragnęły powrócić do aktywności zawodowej po długiej nieobecności na rynku pracy, utraciły sprawność fizyczną lub psychiczną na skutek tragicznych przeżyć, posiadają dzieci przewlekłe chore.

- " JOB ROTATION "

Do zadań pracownika Referatu Poradnictwa Zawodowego należało dokonanie we współpracy z pośrednikami pracy naboru osób bezrobotnych chętnych do wzięcia udziału w projekcie i dokonania preselekcji kandydatów na następujące stanowiska:

- | | |
|------------------------------|-------------|
| - pracownik administracyjny | - 14 osób, |
| - pracownik ogólnobudowlany | - 38 osób, |
| - elektromonter | - 32 osoby, |
| - elektryk | - 33 osoby, |
| - murarz | - 8 osób, |
| - chemik | - 3 osoby, |
| - magazynier – kierowca | - 1 osoba, |
| - handlowiec | - 17 osób, |
| - telemarketer | - 19 osób, |
| - pracownik działu marketing | - 15 osób, |
| - pracownik gospodarczy | - 15 osób, |
| - asystent techniczny | - 5 osób, |
| - asystent handlowy | - 17 osób, |

Ogółem do projektu „ Job Rotation “ skierowano na rozmowy z pracodawcami w sprawie pracy na zastępstwo 210 osób.

Jednocześnie doradcy zawodowi brali udział w naborze uczestników projektów współfinansowanych z EFS, w ramach Działania 1.2. i Działania 1.3. – schemat a.

Od miesiąca lutego 2004 rozpoczęto współpracę z Wojewódzkim Urzędem Pracy w Łodzi w ramach Europejskich Służb Zatrudnienia **EURES** - zajmujących się swobodnym przepływem pracowników w obrębie krajów należących do Unii Europejskiej. Współpraca polegała na czynnym uczestnictwie w przygotowaniach do **Polsko - Brytyjskich Targów Rekrutacyjnych**.

Polsko-Brytyjskie Targi Rekrutacyjne odbyły się w dniach 19 - 20.04.2004 r. w Hali Expo w Łodzi. W targach uczestniczyło 30 pracodawców z Wielkiej Brytanii,

reprezentujących głównie branże: medyczną, hotelową i restauracyjną. Jednocześnie z prezentacją firm odbywały się rozmowy kwalifikacyjne z kandydatami do pracy.

Pracownik Referatu Poradnictwa Zawodowego pomagał jednej z wystawiającej się firm - **ALBAN RECRUITMENT** w prowadzeniu rozmów kwalifikacyjnych. Rekrutacja przebiegała w języku angielskim. Dodatkowo asystent Eures udzielał informacji o warunkach zatrudnienia i stanowiskach pracy oferowanych przez tę firmę.

Jednocześnie osoby bezrobotne zainteresowane zatrudnieniem w Wielkiej Brytanii, otrzymały formularze aplikacyjne oraz pomoc w poprawnym ich wypełnieniu w języku angielskim. Wypełnione formularze zostały przesłane do Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi.

(Ogółem wydano 164 formularzy, z czego 42 osoby złożyły je asystentowi EURES, pozostali petenci składali je we własnym zakresie).

W dniu 25.06.2004 odbyło się spotkanie z pracownikami zwalnianymi z zakładu w ramach zwolnień grupowych. W spotkaniu brało udział 79 osób. Tematy, które zostały poruszone dotyczyły:

- zasad przyznawania świadczeń przedemerytalnych;
 - zasad funkcjonowania Referatu Poradnictwa Zawodowego i korzystania z jego usług;
 - Ustawy z dn. 20. 04. 04 o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.
-

W 2005 roku Referat Poradnictwa Zawodowego uczestniczył również w targach organizowanych przez Ochotnicze Hufce Pracy w Łodzi, pod hasłem „ *Z nami sukces jest możliwy* ”. Pracownicy poradnictwa zawodowego udzielali informacji na temat metod pomocy i usług świadczonych przez Urząd Pracy, działalności asystenta EURES, prowadzili warsztaty dla młodzieży uczącej się na temat poruszania się po rynku pracy i autoprezentacji podczas rozmowy z pracodawcą. W warsztatach brało udział 52 uczniów łódzkich szkół średnich.

5.3. Programy rynku pracy.

W 2005 roku wdrożono do realizacji 3 programy specjalne oraz projekty współfinansowane z EFS, realizowane w ramach Działania 1.2. i Działania 1.3. schemat a - SPO RZL.

a) Programy specjalne.

„ **Mam pracę** ” – program o charakterze adaptacyjno – zatrudnieniowym skierowany do osób bezrobotnych o różnym poziomie wykształcenia, którzy wykazywali się:

- kwalifikacjami zawodowymi na które nie było zapotrzebowania na lokalnym rynku pracy,
- dezaktualizacją kwalifikacji zawodowych,
- krótkim stażem pracy.

Program przyczynił się do;

1. Aktywizacji zawodowej poprzez zatrudnienie – ułatwienie powrotu na rynek pracy zarejestrowanym osobom bezrobotnym.
2. Przeciwdziałania trwałemu bezrobociu poprzez podtrzymywanie kontaktu z zatrudnieniem.
3. Poprawy sytuacji materialnej osób kierowanych do uczestnictwa w programie oraz ich rodzin poprzez uzyskanie pracy.

4. Rozładowania napięcia psychicznego – przeciwdziałania apatyczności, marazmowi i pesymizmowi.
5. Adaptacji społeczno – zawodowej.

„ **Szansa na pracę** ” – program o charakterze adaptacyjno – zatrudnieniowym, skierowany do osób powyżej 45 roku życia, długotrwale bezrobotnych. Program przyczynił się do:

1. Zwiększenia zatrudnienia i zahamowania skutków bezrobocia wśród osób długotrwale bezrobotnych.
2. Stworzenia nowych miejsc pracy.
3. Aktywizacji zawodowej osób bezrobotnych – powyżej 45 roku życia, posiadających niskie kompetencje zawodowe lub kompetencje nieadekwatne do realiów lokalnego rynku pracy.
4. Udzielenia wsparcia w dochodzeniu do zatrudnienia i powrotu na rynku pracy.
5. Podniesienia aktywności i mobilności grupy docelowej.
6. Poprawy sytuacji materialnej beneficjentów programu.

„ **Nowy UNIONTEX** ” – program o charakterze pro zatrudnieniowym, skierowany do osób bezrobotnych zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy. Celem programu było:

1. Stworzenie miejsc pracy.
2. Minimalizacja negatywnych skutków społecznych wynikających ze zwolnień grupowych poprzez łagodzenie skutków restrukturyzacji zatrudnienia i związanych z tym zwolnień grupowych pracowników.
3. Zapewnienie wsparcia osobom bezrobotnym zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy.
4. Aktywowanie zakładu „ UNIONTEX ”.
5. Wznowienie produkcji w zakładzie „ UNIONTEX ” w dziale wykańczalni materiałów włókienniczych.
6. Aktywizacja poprzez zatrudnienie.
7. Akceptacja społeczno – zawodowa.

b) Projekty współfinansowane ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego.

Zgodnie z zawartymi porozumieniami z dnia 24.05.2004 roku w sprawie wspólnej realizacji projektów finansowanych z EFS, w ramach Działania 1.2. i Działania 1.3. - SPO RZL, w miesiącu czerwcu 2004 roku rozpoczęliśmy wdrażanie projektów do realizacji.

Działanie 1.2. „ Aktywna młodzież ” (realizowane w ramach projektu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi „ Nowe perspektywy dla młodych ”), skierowane było do grupy **232 osób bezrobotnych** poniżej 25 roku życia, w tym absolwentów wszystkich typów szkół, którzy wyrazili chęć uczestnictwa w projekcie.

Celem projektu była aktywizacja zawodowa, która przyczyniła się do zdobycia nowych kwalifikacji (poprzez szkolenie), doświadczenia zawodowego (poprzez odbycie stażu do 4 miesięcy), jednocześnie praktycznego wykorzystania wiedzy nabytej w trakcie edukacji i skonfrontowania jej z wymaganiami pracy zawodowej.

Rodzaj wsparcia.

Wyszczególnienie	Liczba założonych miejsc w projekcie	Liczba zawartych umów	Liczba utworzonych miejsc	Liczba osób objętych aktywizacją	Efektywność po zakończeniu stażu (%)
Staż	202	83	202	207	31,9

Wyszczególnienie	Liczba osób objętych szkoleniem	Efektywność po zakończeniu szkolenia (%)
Szkolenie	30	43,3

Działanie 1.3. „ Dostosowanie ” (realizowane w ramach projektu Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Łodzi „ Aktywizacja szansą na pracę ”), skierowane było do grupy **828 osób bezrobotnych** powyżej 25 roku życia bezrobotne przez okres do 12 miesięcy z wyłączeniem bezrobotnych absolwentów oraz osoby powyżej 25 roku życia, długotrwale bezrobotne przez okres od 12 do 24 miesięcy. Celem projektu było przygotowanie oferty usług, które zwiększyły szansę powrotu na rynek pracy.

Rodzaj wsparcia.

Wyszczególnienie	Liczba założonych miejsc w projekcie	Liczba zawartych umów	Liczba utworzonych miejsc	Liczba osób objętych aktywizacją	Efektywność po zakończeniu stażu (%)
Prace interwencyjne (do 4 miesięcy)	400	79	389	332	38,3

Wyszczególnienie	Liczba osób objętych działaniem
przyznanie jednorazowych środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej	47

Wyszczególnienie	Liczba osób objętych szkoleniem	Efektywność po zakończeniu szkolenia (%)
Szkolenie	380	13,9

6. Realizacja aktywnych form przeciwdziałania bezrobociu.

Wyszczególnienie	Liczba zawartych umów (wniosków)	Liczba uruchomionych miejsc pracy	Liczba osób objętych zatrudnieniem (z rotacją)
Roboty publiczne	31	443	513
Prace interwencyjne	156	739	727
Programy specjalne	8	100	114
Refundowane zatrudnienie absolwentów	3	7	25
Staże absolwenckie	318	933	1.122
Ogółem:	516	2.222	2.501

Prace interwencyjne.

W ramach prac interwencyjnych zorganizowano ogółem 739 miejsc pracy. Największą liczbę miejsc pracy uruchomiono dla:

- pracownika administracyjno – biurowego - 14,0 %,
- robotnika - 9,5 %,
- portiera - 7,2 %,
- sprzedawcy - 4,5 %.

Roboty publiczne.

W 2005 roku ramach robót publicznych uruchomiono 443 miejsca pracy. Najwięcej stanowisk pracy (63,0 %) zorganizowano dla:

- pracownika administracyjno – biurowego - 54,0 %,
- robotnika - 9,0 %.

Staże absolwenckie.

W ramach staży uruchomiono ogółem 933 miejsca. Z ogółu podpisanych umów:

- 57,2 % zawarto dla pracowników administracyjno – biurowych,
- 10,9 % dla pracowników pomocniczych,
- 31,9 % podpisano na utworzenie m.in. stanowisk: sprzedawcy, ogrodnika, kelnera, sekretarki itp.

